WEIL WIR DICH LIEBEN.

Hinweise zum Datenschutz

1. Information über die Erhebung von Daten

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist die BVG (Berliner Verkehrsbetriebe (BVG) AöR, Holzmarktstraße 15-17, 10179 Berlin). Im Zusammenhang mit Anfragen an die BVG-Community werden die folgenden personenbezogenen Daten verarbeitet:

- Name, Vorname
- ggf. Name, Vorname des gesetzl. Vertreters
- Wohnsitz, Berliner Stadtbezirk oder Landkreis
- Tätigkeit
- E-Mail-Adresse
- Ggf. E-Mail-Adresse des gesetzl. Vertreters
- Geburtsjahr
- Geschlechteridentität
- Nutzungsgewohnheiten der Berliner Nahverkehrsmittel
- Nutzungsgewohnheiten weiterer Verkehrsmittel (z. B. Auto, Fahrrad, Sharing)
- Genutzte Fahrscheine/ Tickets
- Vorliegen einer Mobilitätseinschränkung

2. Verarbeitungszweck und Rechtsgrundlage

Die Erhebung dieser Daten dienen der Kontaktaufnahme mit den Betroffenen zu unterschiedlichen Aspekten im öffentlichen Berliner Nahverkehr, um mit allen oder den jeweils Betroffenen ausgewählte Fragen und geplante Maßnahmen zu diskutieren, Vorschläge und Feedback entgegenzunehmen und gegebenenfalls Pilottests durchzuführen und zur Teilnahme an Umfragen einzuladen. Hintergrund ist, dass die BVG stets bemüht ist, ihr Verkehrsangebot zu verbessern und idealerweise bedarfsgerecht zu gestalten. Nutzende haben unterschiedliche Bedürfnisse, die sich aus ihrem Alter, ihrem Wohnsitz oder auch aus einer Mobilitätseinschränkung ergeben können.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die erklärte Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO; sofern besondere Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet werden, ist Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO die Rechtgrundlage. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch die BVG erfolgt unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Dabei berücksichtigt die BVG die Grundsätze der Datensparsamkeit und Datenvermeidung, das heißt, dass personenbezogene Daten nur in dem zur Zweckerfüllung unbedingt erforderlichen Umfang erhoben und verarbeitet werden.

Für Umfragen setzen wir die Firma Survalyzer AG mit Sitz in Technoparkstrasse 1, 8005 Zürich als Auftragsverarbeiterin ein. Mit der Survalyzer wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag gem. Art. 28 DSGVO geschlossen.

3. Dauer der Datenverarbeitung

Die Daten werden für drei Jahre gespeichert, dann wird erneut um die Einwilligung nachgesucht oder die Daten gelöscht. Die Daten im Zusammenhang mit der BVG-Community werden sofort gelöscht, wenn die betroffene Person oder der/ die gesetzliche Vertreter*in dies verlangt oder ihre Einwilligung widerruft. Der Widerruf gilt stets mit Wirkung für die Zukunft. Die Daten werden auch gelöscht, wenn die BVG-Community aufgelöst wird.

4. Übermittlung an Dritte

Für die Planung und Umsetzung von quantitativen und qualitativen Befragungsprojekten arbeitet die BVG mit dem Institut Delphi Research GmbH, Am Borsigturm 27, 13507 Berlin zusammen. Im Rahmen der Zusammenarbeit mit diesem externen Partner teilt die BVG ihre Daten mit Delphi Research, um Sie auf dieser Basis zielgruppengerecht zu Projekten einzuladen, die Delphi Research im Auftrag der BVG umsetzt. Mit Delphi Research wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag gem. Art. 28 DSGVO geschlossen.

5. Deine Rechte

Du hast, je nach den Gegebenheiten des konkreten Falls, folgende Datenschutzrechte:

- Auskunft über deine bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten und/oder Kopien dieser Daten zu verlangen. Dies schließt Auskünfte über den Zweck der Nutzung, die Kategorie der genutzten Daten, deren Empfänger und Zugriffsberechtigte sowie, falls möglich, die geplante Dauer der Datenspeicherung oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer ein.

- die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit deren Nutzung datenschutzrechtlich unzulässig ist, insbesondere, weil (i) die Daten unvollständig oder unrichtig sind, (ii) sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden nicht mehr notwendig sind, (iii) die Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützte widerrufen wurde, oder (iv) du erfolgreich von einem Widerspruchsrecht zur Datenverarbeitung Gebrauch gemacht hast; in Fällen, in denen die Daten von dritten Parteien verarbeitet werden, werden wir Ihre Anträge auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung an diese dritten Parteien weiterleiten, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden;

- die Einwilligung zu verweigern oder – ohne Auswirkung auf die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Datenverarbeitungen – deine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen;

- **aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung zu widersprechen;**

- Auskunft über die involvierte Logik sowie die Tragweite und angestrebte Auswirkung einer etwaigen, von uns durchgeführten automatisierten Entscheidungsfindung zu erhalten. Des Weiteren besteht das Recht, nicht einer ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, wenn diese Entscheidung dir gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder dich in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Somit hast du auch bei automatisierten Einzelentscheidungen die Möglichkeit, deinen eigenen Standpunkt darzulegen, der dann bei der Entscheidungsfindung berücksichtigt wird;

- die dich betreffenden personenbezogenen Daten, die du uns bereitgestellt hast, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen und diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln; du hast gegebenenfalls auch das Recht zu verlangen, dass wir die personenbezogenen Daten direkt einem anderen Verantwortlichen übermitteln, soweit dies technisch machbar ist;

- sich bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren, z. B. weil du der Ansicht bist, dass deine Rechte infolge einer nicht im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Vorgaben stehenden Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten verletzt wurden.

Kontakt

Für Fragen, Anregungen oder Kommentare zum Thema Datenschutz kannst du dich gerne an unseren Datenschutzbeauftragten wenden unter datenschutz@bvg.de. Für Auskunft, Korrektur oder Löschung ihrer Daten steht dir außerdem der Kontakt community@bvg.de zu Verfügung.